



Livraison

Aussitôt qu'une commande nous est parvenue, vous recevez une confirmation d'entrée d'ordre par e-mail. Ainsi, vous pouvez réexaminer l'entrée correcte de votre commande.

Vous pouvez indiquer une adresse de livraison différant de l'adresse de facture lors de la commande. Si vous deviez être dans l'impossibilité d'être à la maison, nous livrons aussi volontiers à votre lieu de travail.

Si le conducteur de service des colis ne trouve personne, vous trouvez une information dans votre boîte aux lettres lors d'une livraison par DHL. Lors d'une distribution par UPS, le conducteur vient 3 fois chez vous à la maison. Avant la livraison par l'expédition, un appel téléphonique de notre part serait possible. Veuillez parler avec notre département d'expédition et tél. 0700 88 11 99 11 (0,14€ par mn).

La livraison à lieu par le service des colis (DHL ou UPS ou transporteur). Le délai de livraison pour l'Allemagne s'élève généralement en 1 - 3 jours ouvrables. Avec l'exportation entre 4 - 14 jours ouvrables. Le samedi, dimanche ou à des vacances ni l'expédition, ni la livraison n'ont lieu. (Règlement spécial pour cela possible).

Toutes les indications se basent sur les caractéristiques du marché et des lois Allemandes.